Aanbesteding:	Functiegerichte trainingen
Aanbestedende Dienst:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie:	IUC22-615

Toelichting:

Ref.nr. 20

Onderwerp:
Bijlage A1: perceel omschrijvingen en leerprofielen

Vraag:
In Perceel 3 - training 3.6 wordt gevraagd naar Transitie management. Uit de beschrijving wordt niet duidelijk of hier wordt bedoeld (1) het begeleiden van veranderingen binnen een organisatie (met andere woorden verandermanagement). Dan wel (2) het proces van initiëren, begeleiden en sturen van Transities binnen een sector of samenleving waarbij de overheid beleid wilt kunnen maken en een (regisserende) rol voor zichzelf wilt bepalen in relatie tot andere stakeholders.

Indien de tweede optie wordt bedoeld; In de leerdoelen wordt genoemd dat de deelnemer de transitie theorie moet kunnen koppelen aan eigen praktijk en bestuurlijke omgeving. Welke transitie management theorie(en) wordt hier bedoeld of naar verwezen dan wel aan welke criteria moet de transitie theorie voldoen wil het een goede theorie zijn?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P3 Project- en programmamanagement
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 21

Onderwerp:
Nadere en consistente invulling van Transitie management

Vraag:
In een recente uitvraag van het Ministerie van IenW (zie TN 398320 - Beleidsadvies- en Ingenieursdiensten (BADI 3) - specifiek Bijlage 01 Themabeschrijvingen A t/m D specifiek) wordt transitie management duidelijk ingevuld en omschreven als: Transitiemanagement: het kunnen uitvoeren van
1. Systeemanalyse: hoe zijn we gekomen waar we nu zijn en wat heeft daaraan bijgedragen? Hoe werkt het systeem (wat zijn dominante manieren van denken en doen, drijvende krachten, instituties, partijen en technologieën)? Wat zijn belangen en posities van partijen? Daarbij kan gebruik worden gemaakt van het Multi-Level Perspectief (MLP), uit de

transitiewetenschap en/of de systeemlussen in een markttransformatieperspectief, dan wel vergelijkbare modellen en hulpmiddelen. zie (Simons, L. & Nijhof, A. (2021) Pagina 15 van 28)
2. Transitieperspectief-analyse. Het systeem wordt geduid in het licht van maatschappelijke waarden, trends en scenario's. Welke elementen van het bestaande systeem zijn problematisch, niet meer functioneel? Welke alternatieven zijn in opkomst? Welke gewenste toekomstbeelden bestaan of ontwikkelen zich? Hoe verhouden zij zich tot het bestaande systeem en mogelijke toekomstscenario's? In welke fase van het transitiecurve of transformatieproces bevindt het betreffende systeem of systeemonderdeel zich?
3. Interventiestrategie Op basis van het voorgaande, wordt een resultaatgerichte interventiestrategie (routekaart, transitieagenda en/of actieplan) ontwikkeld, waarbij aandacht wordt besteed aan de rollen en acties van de verschillende partijen en hoe tot onderlinge afstemming wordt gekomen. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van backcasting en/of een of meerdere transitiebenaderingen, zoals de X-curve (DRIFT), het missie gedreven innovatiesysteem (o.m. Copernicus Instituut, markttransformatiemodel (o.m. NewForesight/Nyenrode), small wins-aanpak (Termeer, WUR).

Deze vier bovengenoemde leidende transitie theorieën zijn wetenschappelijk bewezen en worden al meerdere jaren gebruikt om ambtenaren in te trainen en wordt breed toegepast.

Is de opdrachtgever bereid deze definitie/beschrijving/invulling van transitie management over te nemen om daarmee duidelijker aan te geven wat wordt bedoeld met de vaardigheden die ambtenaren moeten hebben voor transitie management, om als één overheid op te trekken naar de markt toe en om consistentie te brengen in de transitie taal die ambtenaren gebruiken en toepassen?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P3 Project- en programmamanagement
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
UE 45.

Vraag:
U geeft aan dat al het cursusmateriaal minimaal 2 weken voor de start van de cursus aan de deelnemer beschikbaar moet worden gesteld. Wij geven onze deelnemers 1 dag voor de start van de training toegang tot de online omgeving waar ze cursusmateriaal vinden en op de eerste trainingsdag

krijgen ze bij sommige trainingen ook een werkboek. We doen dit bewust niet eerder, omdat we dan het thuisadres van deelnemers moeten vragen en omdat er dan verschil ontstaat in de voorbereiding per deelnemer. Waar sommigen al helemaal ingelezen zijn en anderen niet.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Proces

Ref.nr. 23

Onderwerp:
Kerncompetentie 1

Vraag:
Begrijpen wij het goed dat er dus minimaal 5 trainingen van de 2 of 3 genoemde trainingen per jaar in de afgelopen 3 jaar hebben plaatsgevonden. Moet er dan van elk van de 2 of 3 trainingen elk jaar 1 hebben plaatsgevonden, of mogen het ook 5 trainingen per jaar van 1 training zijn geweest? En mogen we ook trainingen in ons voorstel opnemen die niet aan deze criteria voldoen?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr. 24

Onderwerp:
Transitie management als aparte categorie in perceel 3

Vraag:
Binnen perceel 3 worden project-, programmamanagement en Transitiemanagement bij elkaar gezet. Dit is een combinatie van twee generieke trainingen, met een heel specifieke training wbt toepasbaarheid, inhoud, kennis, doelgroep, prijs, etc. De aanbieders van project en programma management zullen geen ervaring hebben met Transitie

management en andersom. Het zoeken naar combinaties van aanbieders biedt geen synergie en maakt de uitvoering en evalautie moelijker.

Is het acceptabel voor de opdrachtgever om Transitie management apart te tenderen zodat gespecialiseerde aanbieders zich daarop kunnen richten en de generieke aanbieders op de andere trainingen.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P3 Project- en programmamanagement
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 255 t/m 260

Vraag:
Wilt u dat de training gespreksvaardigheden inhoudelijk wordt gelinkt aan perceel 1 en 2? Graag uw toelichting

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 230

Vraag:
Voor perceel 1 vraagr u ons de profiel training te beschrijven voor het Leerprofiel: Effectief Beïnvloeden (basis). Betekent dit dat wij het leerprofiel in 1.2 in zijn geheel niet opnemen in de casustraining? Graag uw toelichting

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
27	Vervolgvraag NvI 1 vraag 299

Vraag:
Welke theorie ligt ten grondslag aan leerdoel 3: sturend, faciliterend … graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P2 Adviseren
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
28	Vervolgvraag NvI 1 vraag 237 t/m 245

Vraag:
"U schrijft: In deze training ligt het accent op het vergroten van de impact als (onafhankelijk) adviseur.
Waarom heeft u het woord onafhankelijk toegevoegd tussen haakjes? Graag uw toelichting"

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P2 Adviseren
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.	Onderwerp:
29	Vervolgvraag NvI 1 prijzenblad

Vraag:
Bij het prijzenblad Basisassortiment komen in de vakjes Q12 en Q13 getallen te staan, in plaats van Euro's? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement

	P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 30

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 prijzenblad

Vraag:
Wanneer je bij Open Aanbod het aantal dagdelen van de door ons aangeboden training in wil vullen, komt er in plaats van het aantal dagdelen een Euro teken in beeld (D12 t/m D 17)!! Kunt u een nieuw prijzenblad uploaden, gezien de andere foutmeldingen die wij al geconstateerd hebben? Alvast bedankt.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 31

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1

Vraag:
Wij schrijven met een dochtermaatschappij in en we willen gebruik maken van de referenties van de moedermaatschappij. Kunt u bevestigen dat dat geen probleem is bij indiening van de inschrijving.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren

	P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 32

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1

Vraag:
Wij schrijven met een dochtermaatschappij in. Verzekeringen ed. worden op niveau van de moeder maatschappij afgesloten. Gaat u ermee akkoord dat de aansprakelijkheidsverzekering van de moeder wordt afgegeven. Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Juridisch

Ref.nr. 33

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 prijzenblad

Vraag:
Bij het tabblad Open Aanbod bieden wij onze open trainingen aan. Alleen om bepaalde trainingen efficiënt en effectief te laten verlopen gebruiken wij dan meerdere trainers, terwijl bij een standaard open training 1 trainer standaard is. Hoe moeten wij met deze kosten omgaan, met andere woorden waar kunnen wij dit neerzetten in het prijzenblad? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 34

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 prijzenblad

Vraag:
Wanneer wij bij het basisassortiment incompany een trainingsprijs opgeven, krijgen wij bij het tabblad Vrij Aanbod een foutmelding in kolom D regel 31 /32. Kunt u dit verklaren? Graag uw toelichting

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 35

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 4

Vraag:
Worden de online trainingen met een acteur gedaan of mag je dat zelf bepalen, dat heeft namelijk invloed op de prijs?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren

	P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 36

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 21

Vraag:
De prijzen van online zijn gekoppeld aan de fysieke trainingen. Is het mogelijk om daar van af te wijken en een lagere prijs voor online de berekenen? Graag uw toelichting

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 37

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 378

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de gegeven antwoorden op generieke vragen gelden voor alle percelen? De reden is dat er antwoorden worden gegeven die niet gekoppeld zijn aan een perceel? Kunt u bevestigen dat deze antwoorden gelden voor alle percelen? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P3 Project- en programmamanagement P4 Politiek bestuurlijke gevoeligheid P5 Schriftelijke vaardigheden P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit

Beantwoord op: 14 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 38
Onderwerp: Vervolgvraag NvI 1 vraag 293

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u een proces-verbaal publiceert met daarin de vermeld de inschrijvers die zich hebben ingeschreven.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 Beïnvloeden
P2 Adviseren
P6 Mondelinge vaardigheden
P7 Omgaan met agressie
P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op: 14 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Vervolgvraag NvI 1 vraag 125

Vraag:
Kunt u aangeven waarom 5 dagdelen realistischer zouden kunnen zijn dan 3 dagdelen?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 Beïnvloeden
P2 Adviseren
P6 Mondelinge vaardigheden
P7 Omgaan met agressie
P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op: 14 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Vervolgvraag NvI 1 vraag 113

Vraag:
Het is niet altijd duidelijk in de kolom paragraaf/eis en subparagraaf en

onderwerp wanneer het gaat om over vragen die betrekking hebben op de wensen 1 en 2. Kunt u bevestigen dat alle antwoorden die gegeven zijn of betrekking hebben op wensen 1 en 2 gelden voor alle percelen? Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 41

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 109

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u gebruik maakt van een beoordelingsformulier die door de beoordelaars afzonderlijk gebruikt worden en die ingeleverd worden bij de procesleider? Wanneer een beoordelingslid zijn beoordeling wijzigt kunt u bevestigen dat deze wijziging zichtbaar blijft bij eventuele geschillen? Graag uw toelichting hoe dit objectief gewaarborgd wordt en blijft?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 42

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 67

Vraag:
U heeft het hier weer over en/of acteur. Graag aangeven welke trainingen /percelen inclusief acteur dienen te zijn in verband met transparantie. Graag uw toelichtingen

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 64

Vraag:
Voor de duidelijkheid en transparantie. Kunt u bevestigen voor welke percelen er minimaal 1 acteur ingezet dient te worden. Hiermee wordt gezorgd dat er geen appels met peren in de te geven trainingen vergeleken en beoordeeld gaan worden. Een acteur werkt namelijk financieel verhogend. Graag uw bevestiging. Zo nee waarom niet?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 51

Vraag:
Gezien de grote hoeveelheid gestelde vragen 381 plus aanpassingen in de documenten als resultante op de vragen in NvI 1 kunnen de antwoorden op de nieuw gestelde vragen in NvI 2 weer nieuwe vragen of onduidelijkheden oproepen. Deze willen wij graag aanvullend stellen. Kunt u bevestigen we deze vragen mogen stellen binnen 7 dagen na publicatie van NvI 2?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 41

Vraag:
"Kunt u bevestigen dat wij bij de inschrijving geen namen van opdrachtgevers hoeven te noemen bij de open trainingen maar alleen een lijst van gegeven trainingen en aantallen? De reden van de vraag is dat bij voorwaarden bijlage B het volgende wordt vermeld: • De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de juistheid van alle verstrekte informatie omtrent de referentie te verifiëren (bij de referent) en/of nadere bewijsstukken op de vragen bij de inschrijver, zoals het bewijs van de duur van de overeenkomst en bewijs van de omvang van de referentie opdracht. •Het is de inschrijver niet toegestaan om bij de naam van de contactpersoon van de referent de naam van een eigen medewerker van inschrijver in te vullen of aan te geven dat de contactpersoon alleen via inschrijver benaderd kan worden.
•Inschrijver wordt verzocht de opgegeven contactpersoon van referent op de hoogte te stellen van de mogelijke benadering door de aanbestedende dienst. Is het juist dat deze gegevens eventueel pas na voorlopige gunning opgevraagd kunnen worden? Kunt u aangegeven hoeveel tijd AD inschrijver biedt om deze informatie te verstrekken? Graag uw toelichting."

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 34

Vraag:
U verwijst in dit antwoord naar vraag 6 maar dat antwoord is ook niet

eenduidig. U spreekt hier over organisaties. Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 33

Vraag:
Wanneer een inschrijver inschrijft met 2 dagdelen en een andere inschrijver met 4 dagdelen dan is de aanname toch juist dat bij de beoordeling van wens 1 de aanbieder met 4 dagdelen hoger beoordeeld zal worden dan de training met 2 dagdelen. Graag uw uitgebreide toelichting waarom dit wel of niet juist is.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 33

Vraag:
Wanneer een acteur aanvullend aan een trainer wordt ingezet en dit wordt vermeld in de te beschrijven wensen (1 en 2) wordt dit door de AD hoger beoordeeld dan wanneer er niet met een acteur wordt ingeschreven en/of wanneer de trainer ook de rol van acteur vervuld? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 33

Vraag:
Kunt u toelichten op welke wijze er objectief beoordeeld kan worden wanneer een inschrijver zijn training aanbiedt met 4 dagdelen en een andere inschrijver met 2 dagdelen? De ene inschrijver is dan toch automatisch duurder dan de andere? Graag uw toelichting?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 26

Vraag:
Vindt u de rol van een leidinggevende belangrijk hierin. Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 51

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 30

Vraag:
Kunt u aangeven waaruit de nazorg minimaal dient te bestaan. Deze informatie is noodzakelijk om tot een juiste prijsstelling te komen. Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 Beïnvloeden
P2 Adviseren
P6 Mondelinge vaardigheden
P7 Omgaan met agressie
P8 Persoonlijke effectiviteit

Beantwoord op: 14 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 52

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 20

Vraag:
U geeft een maximum tarief op. Volgens de AW 2012 dienen opdrachtgevers bij het opgeven van maximum tarieven te onderbouwen hoe een dergelijk tarief tot stand is gekomen. Graag uw toelichtingen welke elementen in het bedrag zijn meegenomen.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen: P1 Beïnvloeden
P2 Adviseren
P6 Mondelinge vaardigheden
P7 Omgaan met agressie
P8 Persoonlijke effectiviteit

Beantwoord op: 14 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 53

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 16

Vraag:

Dit houdt dus in dat organisaties die vrijgesteld zijn van BTW altijd goedkoper zijn dan organisaties die incl. BTW aanbieden. Graag uw toelichting of deze redenering juist is volgens u. Verzoek is om excl. BTW in te dienen?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 7

Vraag:
Wordt bedoeld met diverse organisaties: andere ondernemingen, afdelingen, onderdelen? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 4

Vraag:
Speelt het niet invullen van het "Vrij Aanbod" een rol bij de uiteindelijke beoordeling. Wij kunnen ons voorstellen dat een partij die dit wel invult een hoger aaibaarheids gehalte heeft dan een partij die dit niet doet? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 56

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 2

Vraag:
96 vragen gaan over online aanbod. In de prijzenbladen dient dit ook vermeld te worden. Waarom zouden wij als inschrijver dat moeten doen? U geeft zelf aan in het beschrijvend document dat "volledig online aangeboden traiingen" buiten de scope vallen? Zijn er gevolgen als wij bij het online aanbod nee invullen, aangezien dit verder niet meetelt voor de vergelijkingsprijs?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud

Ref.nr. 57

Onderwerp:
Vervolgvraag NvI 1 vraag 1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het maximaal aantal cursisten voor alle training 12 is of zijn er percelen waarvoor dat niet geldt?

Antwoord:
Zie Nota van Inlichtingen 2.

Percelen:	P1 Beïnvloeden P2 Adviseren P6 Mondelinge vaardigheden

Nota van inlichtingen Functiegerichte trainingen

	P7 Omgaan met agressie P8 Persoonlijke effectiviteit
Beantwoord op:	14 sep. 2023
Label:	Inhoud